

## BAŞVURU KOŞULLARI

- Faturanın Üzerinde Bulunan Kişinin Kendisi Olması
- Şikâyet Dilekçesinin Fatura Sahibi Tarafından Doldurulması
- Fatura tutarının On Bin İki Yüz Seksen 10.280 TL'nin Altında Olması
- Tüketicin İkametgâh Adresi YENİŞEHİR İlçe Sınırlarında Veya Şikâyet Edilen Tarafın YENİŞEHİR İlçesi Sınırları İçerisinde Olması
- Avukat Başvurularında Baro Pulu Ve Vekâletname Zorunludur.

ONLINE ŞİKÂYET BAŞVURU YAPMA  
(<https://tuketicisikayeti.gtb.gov.tr>)

E-DEVLET



Ticaret Bakanlığı



Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru İşlemleri