

**YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞINA**  
**(İLÇE TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI)**  
**MERSİN**

ŞİKÂYET EDEN		ŞİKÂYET EDİLEN	
Adı Soyadı:		Firma Ünvanı:	
T.C Kimlik No:		Vergi Kimlik No:	
İkamet Adresi:		Firma Adresi:	
İLETİŞİM BİLGİLERİ	Ev:	İLETİŞİM BİLGİLERİ	İş:
	İş:		Fax:
	Cep:		E-mail:
<b>ŞİKÂYETE KONU MAL VEYA HİZMETİN</b>			
Satın Alma Tarihi:		Bedeli:	
Konusu :		Markası/ Modeli:	
		Seri/İmei No:	

**ŞİKÂYETİN KONUSU**

--

*Adı Soyadı :*

*Tarih :...../...../.....*

*İmzası:*

**YASAL UYARI :** (İletişim ve adres bilgilerimde değişiklik olması durumunda başkanlığınıza güncelleme için müracaat edeceğimi taahhüt ederim.)

**Talebiniz :** ( Aşağıdaki seçimlik haklarınızdan sadece birini işaretleyiniz )

Ödenilen bedelin iadesi/Sözleşmeden dönme		Malın değiştirilmesi/Hizmetin yeniden görülmesi	
Malın ücretsiz onarılması		Ayıp oranında bedel indimi	

**EKLERİ:**

Ek.1	Ek.3
Ek.2	Ek.4

**NOT:** 6502 Sayılı yasanın 69. Maddesi gereği; uyuşmazlık konusunda ilişkin her türlü bilgi ve belge fotokopilerini dilekçeye ekleyiniz.