

**YENİŞEHİR MERSİN TİCARET BORSASI TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sularla ilgili İşlemler	Belge İstenmiyor	1 Gün
2	Özel Su Numune İşlemleri (Diyalizler, Havuz Suları, Her Türlü İçme ve Kullanma Suları)	1-Resmi Yazı 2-Dilekçe	15 Gün
3	Çevre Sağlığı Şikayetleri ile ilgili İşlemler	1-Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
4	Sıhhi ve GSM Kapsamındaki İş Yerlerine Görüş Bildirme	1-Resmi Yazı	15 Gün
5	Özel Öğretim Kurumlarına Sağlık Yönünden Görüş Bildirme	1-Resmi Yazı 2-Vaziyet ve Yerleşim Planı	15 Gün
6	Hasta Hakları Şikayetleri	1-Resmi Yazı / Dilekçe	20 Gün
7	SABİM Şikayetleri	1-Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
8	BİMER Şikayetleri	1-Resmi Yazı / Dilekçe	30 Gün
9	Ölen Vatandaşların Nüfustan Düşürülmesi	1-Kimlik 2-Mernis Ölüm Tutanağı	7 Gün

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı ve Soyadı:	Uzm.Dr.Tuba Duygu YILMAZ	Adı ve Soyadı:	Dr.Mustafa ÖZARSLAN
Görev Ünvanı:	TSM Başkanı	Görev Ünvanı:	Yenişehir Kaymakamı
Adresi:	Güvenevler Mah. 1.Cad. TSM 3. Kat Güven Sitesi Yanı	Adresi:	Barbaros Mah. GMK Bulvarı No:463
Telefon:	0 (324) 327 88 00	Telefon:	0 (324) 326 80 11
Faks:	0 (324) 327 77 08	Faks:	0 (324) 326 80 00
e-posta:	mersin.yenisehirms@saqlik.gov.tr	e-posta:	yaziisleri@mersinyenisehir.gov.tr

DANIŞMA VE TALEPLERİNİZ İÇİN

0 (324) 327 88 00