

# KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	2023/4
GÜNDEM TARİHİ	23 Şubat 2023 Perşembe

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	050020230000466	Şeref FİLİZ	ZİRAAT BANKASI A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
2	050020230000467	Bilal TUNUR	NİKE-SPORTİNN-ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
3	050020230000468	Hüseyin TOPRAK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
4	050020230000469	Eda TARAYICI ÇAĞDAŞ	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM SKECHERS ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
5	050020230000470	Ferhat ÖZCAN	SPORTS INTERNATIONAL BİLKENT FITNESS VE SPOR MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
6	050020230000471	Ahmet ÖZEN	EYRA TURİZM SEYAHAT ACENTELİĞİ NAKLİYAT İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
7	050020230000472	Alican SÜMER	TATİLEKRANI TURİZM SEYAHAT ACENTELİĞİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
8	050020230000473	Sibel DEMREN	KARACA ZÜCCACİYE TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ-MERSİN ŞUBESİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
9	050020230000474	Mustafa Kaan BİRSAN	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
10	050020230000475	Eda TARAYICI ÇAĞDAŞ	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM SKECHERS ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
11	050020230000476	Erkan AYGÜL	(YKM) BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
12	050020230000477	Yusuf BOZKURT	ÖZLENİR GİYİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
13	050020230000478	Dilek ÇAPAR	ÖĞÜTLER MOTORLU ARAÇLAR İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
14	050020230000479	Çoşkun COŞKUN	EKPA PERAKENDE MAĞAZACILIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
15	050020230000480	Esra EYTEMİŞ	AYDINLI HAZIR GİYİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ YENİŞEHİR MERSİN 4 ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

16	050020230000481	Uğur Mert YEŞİLLER	NİKE-SPORTİNN-ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
17	050020230000482	Uğur KARADAVUT	EREN PERAKENDE VE TEKSTİL ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
18	050020230000483	Serpil ÜRESİN	NİKE-SPORTİNN-ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
19	050020230000484	İhsan CUNEDİOĞLU	MERSİN İLETİŞİM ELEKTRİK TELEKOM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
20	050020230000485	Mustafa TALİPOĞLU	(YKM) BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK A.Ş	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
21	050020230000486	İlgi KAYGISIZ	(SKECHERS) OLKA SPOR MAL. TİC. A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
22	050020230000487	Bahri SABAH	SARAR BÜYÜK MAĞAZACILIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ FORUM MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
23	050020230000488	Fatih GEZGİNÇİ	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
24	050020230000489	İbrahim Halil ALKURT	KORAY ERTAN TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
25	050020230000490	Osman Baran ÖZDEMİR	ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECELİĞİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ FORUM MERSİN ALIŞVERİŞ MERKEZİ ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
26	050020230000491	Faruk DAĞDELEN	ARIKAN MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
27	050020230000492	Arzu OKAYGÜN	SAHA MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
28	050020230000493	Defne GÜNGÖR	BEYMEN PERAKENDE VE TEKSTİL YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
29	050020230000494	Mahmut Volkan YORDAMLI	TECHNOPHONE BİLİŞİM DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
30	050020230000495	Vedat DEMİR	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
31	050020230000496	Ali TUNÇ	ADABİR TEKSTİL YATAK MOBİLYA GRU DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

32	050020230000497	Osman TOR	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
33	050020230000498	Perihan Büşra UĞUZ	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN SAYAPARK AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
34	050020230000499	Pelin BENLİ	NORDİA ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülşay GÜLMEZ
35	050020230000500	Hasan BİHAN	DOCTOR BED (MERSİN DİVAN MOBİLYA)	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülşay GÜLMEZ
36	050020230000501	Azat BULUT	LİDERLER PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT İMALAT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN MESUDİYE ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülşay GÜLMEZ
37	050020230000502	Cemile SERT	DEMET GÜRCAN TAS	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
38	050020230000503	Koray KUMLAY	Ruhi Mobilya	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülşay GÜLMEZ
39	050020230000504	İzzet SAĞLAM	AHMET RAMAZAN SİZİN DÜKKAN MOBİLYA	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülşay GÜLMEZ
40	050020230000505	Ayşe EĞİN	DEHA MOBİLYA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Gülşay GÜLMEZ
41	050020230000506	Mustafa YEGEN	TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
42	050020230000507	Orhan KÜÇÜKKIRATLI	ÜMİT TEKNOLOJİ İLETİŞİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Betül TEKİN
43	050020230000508	Gafur ÇULCU	ELEKTRO-MEKANİK İŞ BÜRO MAKİNALARI GIDA ŞANS OYUNLARI İNŞAAT TANITIM ORGANİZASYON İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MARİNA TİM MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
44	050020230000509	Esra ÖZTÜRK	TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
45	050020230000510	Orhan ETKER	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
46	050020230000511	Seda ES	TEKNOSA İÇ VE DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
47	050020230000512	Onur TAŞ	ENDER ORAL	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
48	050020230000513	Birkan UĞUZ	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN SAYAPARK AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN

## KARAR LİSTESİ

49	050020230000514	Solmaz CENGİZ	MERSİN SEYAHAT VE TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
50	050020230000515	Muhtar TURPAN	DSM GRUP DANIŞMANLIK İLETİŞİM VE SATIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
51	050020230000516	Filiz GÜRBÜZ	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
52	050020230000517	Burak ÖZ	MERSİN İLETİŞİM ELEKTRİK TELEKOM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ FORUM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
53	050020230000518	Mustafa Mesut KALAYCI	EMİN ASLAN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
54	050020230000519	İhsan ÖZCAN	METRO GROSMARKET BAKIRKÖY ALIŞVERİŞ HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Betül TEKİN
55	050020230000520	Melahat ÜZÜMCÜ	ISİYEL MOBİLYA İNŞAAT OTOMOTİV MEFRUŞAT DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ YENİ MAHALLE MEZİTLİ ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
56	050020230000521	Cihan ERTÜRKLER	DEHA MOBİLYA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
57	050020230000522	Serap GÜNEŞ	DEHA MOBİLYA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
58	050020230000523	Seda ALTUNAL	TÜRKERİ HALICILIK PERDE	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
59	050020230000524	Abdulhalik DEMİR	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN KİPA POLARİS ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
60	050020230000525	Tuğçe YILMAZ	POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
61	050020230000526	Filiz Reysem SATIR	MEDİA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN SAYAPARK AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
62	050020230000527	Ali BUDAK	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN KUVAİ MİLLİYE CADDE FLO ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
63	050020230000528	Samir GÜZEL	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ MERSİN CARREFOUR FLO ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
64	050020230000529	Mehmet ŞAŞKIN	BSH EV ALETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

65	050020230000530	Ersin ŞİMŞEK	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
66	050020230000531	Dilara SARI	EOS DİJİTAL TEKNOLOJİLERİ TELEKOMÜNİKASYON ELEKTRONİK İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
67	050020230000532	İbrahim HARPUR	TURKSPORT SPOR ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Uzlaşma	Betül TEKİN
68	050020230000533	Tahir ATAŞ	ALKA DTM GIDA İNŞAAT NAKLİYAT SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
69	050020230000534	Hüseyin DALMIŞ	(SÜRAT KARGO)PORT KARGO VE LOJİSTİK A.Ş.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
70	050020230000535	Halil Efendi ŞENER	BİM BİRLEŞİK MAĞAZALAR ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Gülay GÜLMEZ
71	050020230000536	Bertuğ YILDIRIM	BUKET MAKİNA SERVİS HİZMETLERİ DAYANIKLI EŞYA TESİSAT TAAHHÜT NAKLİYE ISITMA SOĞUTMA ELEKTRİK ELEKTRONİK İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülay GÜLMEZ
72	050020230000537	Ahmet Can SEVİNÇ	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN SAYAPARK AVM ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
73	050020230000538	Eda VURANDEMİR	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
74	050020230000539	Kemal ÜNAL	ABDULLAH AYDIN- AYDIN İLETİŞİM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
75	050020230000540	Fatma MEMİŞOĞLU	MEDIA MARKT MERSİN FORUM AVM	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
76	050020230000541	Fırat DANIŞ	EMİN ASLAN	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
77	050020230000542	Hasan ÇOR	MİGROS TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Gülay GÜLMEZ
78	050020230000543	Ömer ÖZDEMİR	SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Betül TEKİN
79	050020230000544	Yasemin YILMAZ	EL AYAKKABI İMALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Betül TEKİN
80	050020230000545	Hatice ÜKER	Wo-wo Brasserie	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
81	050020230000546	Erdoğan ILGAZ	TTNET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
82	050020230000547	Osman Sabri GÖKNUR	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
83	050020230000548	Murat ÖZ	TURKCELL SUPERONLINE İLETİŞİM HİZM. A.Ş	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ

## KARAR LİSTESİ

84	050020230000549	Onur SATIR	(İFLAS NEDENİYLE) TASFİYE HALİNDE ÖZELMERSİN ORTADOĞU SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
85	050020230000550	Sevda AYATA SİLER	KOÇTAŞ YAPI MARKETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN MAĞAZASI	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
86	050020230000551	Aşkın AYAZ	EVOFONE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
87	050020230000552	Hüseyin AYHAN	TTNET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
88	050020230000553	Ayşe BÜYÜKTATLI	MERSİN İLETİŞİM ELEKTRİK TELEKOM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ
89	050020230000554	Vedat AYAZ	TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülay GÜLMEZ